

# Algemene voorwaarden

ZZP Nederland B.V. - Events  
Versie 2023

## Inhoud

1.	Algemene voorwaarden - Algemeen .....	4
1.1.	Algemeen .....	4
1.2.	Toepasselijkheid .....	4
1.3.	Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst .....	4
1.4.	Uitvoering van de Opdracht.....	4
1.5.	Verstrekken gegevens door Contractant .....	5
1.6.	Klachten/reclame en onderzoek .....	5
1.7.	Overmacht .....	5
1.8.	Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst .....	5
1.9.	Persoonsgegevens.....	6
1.10.	Eenzijdig wijzigingsbeding.....	6
1.11.	Verjaring/verval .....	7
1.12.	Geschillen en toepasselijk recht .....	7
2.	Algemene bepalingen jegens Contractant.....	7
2.1.	Locatie, faciliteiten en veiligheid .....	7
2.2.	(Tussentijds) Opzegging .....	7
2.3.	Aansprakelijkheid .....	7
2.4.	Vrijwaringen .....	7
2.5.	Geheimhouding.....	8
3.	Algemene bepalingen jegens Bezoeker/Panellid/Deelnemer.....	9
3.1.	Aansprakelijkheid .....	9
4.	Bijzondere voorwaarden ZZP Barometer .....	10
4.1.	Prijs .....	10
4.2.	Verplichtingen van Partijen.....	10
4.3.	Betaling en incassokosten.....	10
4.4.	Contractsduur.....	10
4.5.	Eigendomsvoorbehoud .....	10
4.6.	Intellectuele eigendom .....	11
5.	Bijzondere voorwaarden DVDZZP .....	12
5.1.	Algemeen.....	12
5.2.	Contractduur; Uitvoeringstermijn .....	12
5.3.	Teruggave ter beschikking gestelde zaken .....	12
5.4.	Risico-overgang .....	12

5.5. Partnerschap.....	12
5.6. Verplichtingen van Partijen.....	13
5.7. No-show.....	13
6.1 Bijzondere voorwaarden FOTY Awards.....	14
6.1. Deelname aan de FOTY Awards.....	14
6.2. Categoriën .....	14
6.3. Schade.....	14
6.4. Verplichtingen .....	14
6.5. Deelname aan de FOTY Award/Prijzen.....	15
6.6. Intellectuele eigendom en persoonsgegevens.....	15
6.7. Kwaliteitscontrole en fraude .....	15

1. **Algemene voorwaarden - Algemeen**  
Dit algemene gedeelte van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractant(en) (alle wederpartijen).

### 1.1. Algemeen

1.1.1 **Gebruiker:** ZZP Nederland B.V., gevestigd te Groningen met KvK registratie 01140793.  
Tevens handelend onder de handelsnamen:

- DVDZZP;
- Dag van de ZZP'er;
- FOTY;
- FOTY Awards;
- Freelancer of the Year;
- Freelancer of the Year Awards;
- ZZP Barometer.

**Opdracht:** de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;

**Bezoeker/Panellid:** de (rechts)persoon en Contractant bij de Overeenkomst voor wie diensten worden verricht, al dan niet in samenwerking met Partner of Contractant;

**Deelnemer:** de (rechts)persoon die meedoet aan een (dag)programma, waaronder, maar niet uitsluitend, de FOTY Awards;

**Partner:** de (rechts)persoon en wederpartij bij de Overeenkomst waarmee een samenwerkingsverband wordt aangegaan voor het aanbieden van diensten aan derden;

**Contractant:** de (rechts)persoon en wederpartij bij de Overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, Partner, Deelnemer, Bezoeker en Panellid;

**Opdrachtbevestiging:** schriftelijke bevestiging van de (specifieke) afspraken tussen Gebruiker en Contractant met betrekking tot een Opdracht;

**Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Gebruiker en Contractant is gesloten in verband met de door Gebruiker voor Contractant te verrichten werkzaamheden;

**Partijen:** Gebruiker en Contractant.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens bedoeld 'per e-mail'.

### 1.2. Toepasselijkheid

1.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Gebruiker en overige rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker diensten levert aan Contractant en/of een samenwerkingsverband aangaat.

1.2.2. De toepasselijkheid van door Contractant gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

1.2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.2.4. In geval van tegenstrijdigheid met bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:

- a) de hoofdtekst van de Opdrachtbevestiging;
- b) de hoofdtekst van de Overeenkomst;
- c) de Bijzondere algemene voorwaarden;
- d) het algemene gedeelte van de Algemene Voorwaarden.

1.2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Er treedt automatisch een afspraak die zoveel mogelijk past bij het beding dat wordt vernietigd of anderszids niet toepasbaar is in de plaats.

### 1.3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

1.3.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke of mondelinge aanvaarding door Contractant van een offerte of aanbod.

1.3.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst, is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

### 1.4. Uitvoering van de Opdracht

1.4.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Gebruiker een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

1.4.2. Gebruiker verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.

1.4.3. Het is Contractant niet toegestaan haar rechten/plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij Gebruiker ter zake schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 1.5. **Verstrekken gegevens door Contractant**
- 1.5.1 Contractant is gehouden om alle gegevens waarvan Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Gebruiker schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Gebruiker gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Gebruiker te stellen.
- 1.5.1. Wanneer Contractant in gebreke blijft de in het eerste lid van dit artikel genoemde verplichtingen na te komen, heeft Gebruiker het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Contractant volledig aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Gebruiker heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Contractant volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.5.2. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Contractant in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het eerste lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Gebruiker alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Contractant heeft ontvangen.
- 1.5.3. Contractant draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Contractant ontvangen gegevens.
- 1.6. **Klachten/reclame en onderzoek**
- 1.6.1. Klachten van Contractant over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk te worden voorgelegd aan Gebruiker.
- 1.6.2. Bij overschrijding van de termijn zoals benoemd in het eerste lid kan er geen beroep meer worden gedaan op het eerste lid en wordt de verrichte dienst als volledig en deugdelijk uitgevoerd beschouwd.
- 1.6.3. Contractant dient Gebruiker naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en/of te herstellen. Indien Contractant deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Contractant op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.
- 1.6.4. Een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel ontslaat Contractant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 1.6.5. Indien Contractant niet binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Gebruiker kenbaar maakt, kan Contractant jegens Gebruiker geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Contractant de factuur volledig aan Gebruiker te voldoen.
- 1.6.6. Indien de klacht door Gebruiker of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is Gebruiker uitsluitend verplicht de overeenkomst indien mogelijk nog juist na te komen, dan wel het factuurbedrag waar de klacht op ziet te crediteren. Een en ander ter keuze van Gebruiker, zonder dat Contractant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 1.7. **Overmacht**
- 1.7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie volgt, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Gebruiker geen (overwegende) invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede, maar niet uitsluitend, begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Gebruiker afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 1.7.2. Indien Gebruiker als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn tijdig en/of volledig uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Gebruiker zich het recht voor de Levettijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 1.7.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.
- 1.8. **Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**
- 1.8.1. Indien Contractant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden. Een zodanige

- ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Contractant eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Gebruiker wordt ontbonden.
- 1.8.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Contractant is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Contractant geen zekerheid is verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Gebruiker onvoldoende is en/of door Gebruiker geen (afdoende) vooruitbetaling van Contractant is ontvangen.
- 1.8.3. Gebruiker is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
- 1.8.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, hebben Partijen het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Een partij de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan een partij surseance van betaling is verleend;
  - aan een partij faillissement is verleend;
  - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op een partij van toepassing is verklaard of Contractant onder curatele is gesteld;
  - een partij of een afnemer van een partij niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld die benodigd zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst;
- ten laste van een partij beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
  - een partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 1.8.5. Contractant is gehouden om de schade die Gebruiker als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Gebruiker te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 1.8.6. Indien Gebruiker overgaat tot opschorting of ontbinding, is Gebruiker jegens Contractant niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 1.8.7. Indien ontbinding van de Opdracht door Gebruiker op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Contractant aan Gebruiker verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 1.9. **Persoonsgegevens**
- 1.9.1. Hoe Gebruiker omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar privacyverklaring. De privacyverklaring is te raadplegen op de volgende website: [www.zzp-nederland.nl/privacy](http://www.zzp-nederland.nl/privacy).
- 1.10. **Eenzijdig wijzigingsbeding**
- 1.10.1. Gebruiker is, in afwijking van artikel 1.3.3, gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Gebruiker Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Gebruiker overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan Contractant.
- 1.10.2. Tussen de kennisgeving aan Contractant en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal ten minste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door Gebruiker een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.
- 1.10.3. Indien Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan Contractant een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Contractant conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

## 1.11. Verjaring/verval

1.11.1. Alle rechtsvorderingen jegens Gebruiker, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

## 1.12. Geschillen en toepasselijk recht

1.12.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

1.12.2. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen omtrent persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging voortduren.

1.12.3. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## 2. Algemene bepalingen jegens Contractant

Dit hoofdstuk is in aanvulling op hoofdstuk 1 van toepassing op alle Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractant(en) (alle wederpartijen).

### 2.1. Locatie, faciliteiten en veiligheid

2.1.1. Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat Gebruiker en eventuele derden die door Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat hun veiligheid in het geding is, is Gebruiker niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar haar keuze kan Gebruiker in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan Gebruiker de Overeenkomst ontbinden. Gebruiker heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen. Contractant heeft geen recht op schadevergoeding.

### 2.2. (Tussentijds) Opzegging

2.2.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2.2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling

aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

2.2.3. Gebruiker is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade die Contractant lijdt ten gevolge van de opzegging.

### 2.3. Aansprakelijkheid

2.3.1. De Partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover de andere Partij, kan door de benadeelde Partij aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade.

2.3.2. Indien Contractant schade lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Gebruiker in de nakoming van de op grond van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen of door een onrechtmatige daad van Gebruiker, is Contractant verplicht om zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 (dertig) dagen, na ontdekking van de schade hiervan schriftelijk melding te doen aan Gebruiker.

2.3.3. Gebruiker is slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade. Mocht Gebruiker aansprakelijk zijn, dan is Gebruiker slechts gehouden tot vergoeding van het gedeelte van de factuur waar de schade betrekking op heeft, maar nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in verband daarmee uitkeert. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in elk geval beperkt tot € 5.000,-.

2.3.4. Indien de niet-nakoming het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek en/of in de zin van artikel 1.8.1 van deze Algemene Voorwaarden nemen Partijen onverwijld de benodigde maatregelen om de nadelige gevolgen zoveel mogelijk te beperken.

### 2.4. Vrijwaringen

2.4.1. Contractant vrijwaart Gebruiker tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde heeft geleden of zal lijden (mede) als gevolg van het handelen van Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2.4.2. Contractant vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en ((buiten)gerechtelijke) kosten die Gebruiker in verband met zo'n aanspraak heeft geleden en/of heeft moeten maken ter afwijding van aansprakelijkheid.

2.4.3. Contractant vrijwaart Gebruiker voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot

(schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Contractant aangeleverde materialen, modellen en overige aangeleverde informatie.

## 2.5. Geheimhouding

- 2.5.1. Contractant en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.
- 2.5.2. Indien Gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Gebruiker zich niet succesvol ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Contractant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 2.5.3. Contractant en Gebruiker zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
- 2.5.4. Indien Contractant handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en derde lid van dit artikel, is Contractant aan Gebruiker – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding vermeerderd met een boete van € 150,- per dag dat de overtreding voortduurt waarbij een dagdeel wordt gezien als een hele dag, zulks onverminderd het recht van Gebruiker op schadevergoeding op grond van de wet.



3. [Algemene bepalingen jegens  
Bezoeker/Panellid/Deelnemer](#)

Dit algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden is in aanvulling op hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2 van toepassing op alle Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Bezoeker/Panellid/Deelnemer.

3.1. [Aansprakelijkheid](#)

- 3.1.1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade bij de Bezoeker/Panellid/Deelnemer of derde, die is ontstaan door geleverde diensten, verstrekte adviezen, en overige door Gebruiker verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gebruiker.
- 3.1.2. Enkel ingeval van ernstig verwijtbaar handelen en/of grove nalatigheid aan de zijde van Gebruiker, kan Gebruiker worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 3.1.3. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Bezoeker/Panellid/Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan Gebruiker is betaald en is nooit hoger dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Gebruiker wordt uitbetaald. Gebruiker is nimmer gehouden tot vergoeding van enige vorm van indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

#### 4. Bijzondere voorwaarden ZPZ Barometer

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op het algemene deel van de algemene voorwaarden zoals in hoofdstuk 1 hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 omschreven en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op overeenkomsten met ZPZ Barometer.

Het adres van ZPZ Nederland B.V. handelend onder de naam ZPZ Barometer is thans Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen, met het KvK-nummer 01140793.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [redactie@zpzbarometer.nl](mailto:redactie@zpzbarometer.nl), 085-0651080 of per post: ZPZ Nederland B.V. handelend onder de naam ZPZ Barometer, Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen.

##### 4.1. Prijs

4.1.1. Gebruiker mag de prijs tussentijds verhogen als er naar oordeel van Gebruiker onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaats hebben gevonden na de totstandkoming van de opdracht.

4.1.2. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Gebruiker en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

4.1.3. Indexatie kan door Gebruiker jaarlijks eenzijdig worden toegepast met maximaal 10%.

##### 4.2. Verplichtingen van Partijen

4.2.1. Partner dient alle gegevens die Gebruiker nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Onder deze gegevens wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot artikelen, white papers, cursussen, e-books en onderzoeken.

4.2.2. Indien Partner in gebreke blijft met het aanleveren van de in voorgaande lid genoemde gegevens, is Gebruiker gerechtigd om Partner van distributie dan wel publicatie uit te sluiten, zonder dat dit Partner van haar (betalings)verplichtingen bevrijdt.

4.2.3. Partner draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig aanleveren van gegevens aan Gebruiker.

4.2.4. Gebruiker behoudt zich het recht voor om een aangeleverd artikel en/of geleverde informatie af te wijzen, dan wel te wijzigen, onder vermelding van de reden hiervoor.

4.2.5. De verplichtingen van Gebruiker, voortvloeiend uit de Overeenkomst, behelzen uitsluitend een inspanningsverplichting.

4.2.6. Gebruiker verleent de diensten naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde

werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

##### 4.3. Betaling en incassokosten

4.3.1. Als Partner niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd aan Gebruiker. Bij een factuurbedrag tot € 267 zullen deze kosten € 40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste € 2.500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
- 0,5% over het overige deel.

Als Partner niet tijdig betaalt, en hij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan zal Gebruiker Partner aanmanen en een termijn van veertien dagen geven om tot betaling over te gaan. Als de betaling in die termijn uitblijft, dan is Partner de buitengerechtigde incassokosten, zoals hierboven uiteengezet, aan Gebruiker verschuldigd.

##### 4.4. Contractsduur

4.4.1. De overeenkomsten lopen steeds voor één kalenderjaar en worden in principe aangegaan per 1 januari. Als de overeenkomst wordt aangegaan op een andere datum dan 1 januari, dan heeft de overeenkomst een duur van de resterende periode van het kalenderjaar. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend met één kalenderjaar verlengd per 1 januari.

4.4.2. Partijen kunnen de overeenkomst zonder opgaaf van redenen schriftelijk opzeggen. Tussentijdse opzegging is mogelijk tot drie maanden voor de einddatum. Gebruiker is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade geleden door Partner door de opzegging.

##### 4.5. Eigendomsvoorbehoud

4.5.1. Alle goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendomsvoorbehoud houdt een opschortende voorwaarde in. Door het eigendomsvoorbehoud blijven alle geleverde goederen eigendom van Gebruiker totdat Partner volledig aan al zijn verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud omvat tevens nieuwe goederen die uit de door Gebruiker geleverde goederen worden gemaakt of door samenvoeging ontstaan. Onder de (betalings-)verplichtingen van Partner wordt eveneens begrepen alle vorderingen wegens het

tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder onder meer wordt begrepen: vorderingen tot schadevergoeding met inbegrip van schade voortvloeiend uit eventueel wederverkoopverlies, vorderingen ter vergoeding van buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boetes en dwangsommen.

Partner), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel dan waarvoor ze door ZZP Barometer verstrekt zijn, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

- 4.5.2. Wanneer de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in het eerste lid niet is ingetreden en derhalve op de geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust, heeft Partner conform artikel 3:83 lid 2 BW niet de bevoegdheid om de door Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 4.5.3. Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud is Gebruiker gerechtigd de geleverde goederen terug te halen. Partner stelt Gebruiker daarbij in staat de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden en verleent hierbij alle benodigde medewerking, waaronder tevens wordt begrepen het om niet gebruik maken van aanwezige hulpmiddelen, opdat Gebruiker het bezit van de goederen verkrijgt of kan verkrijgen.
- 4.5.4. Wanneer Gebruiker zich op haar eigendomsvoorbehoud heeft beroepen, is Partner gehouden alle kosten te vergoeden die Gebruiker redelijkerwijs moet maken om de geleverde goederen terug te halen. Partner vergoedt deze kosten binnen vijf dagen nadat Gebruiker hier schriftelijk en aan de hand van een factuur om heeft verzocht. Indien en voor zover Partner als gevolg van de ontbinding door het beroep op het eigendomsvoorbehoud door Gebruiker aanspraak kan maken op ongedaan making van het deel dat door hem reeds is voldaan, is Gebruiker gerechtigd de in dit lid bedoelde kosten met de prestatie van Partner (deels) te verrekenen.

#### 4.6. [Intellectuele eigendom](#)

- 4.6.1. ZZP Barometer behoudt alle rechten op onder meer, maar niet uitsluitend, de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- 4.6.2. Partner mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij

## 5. Bijzondere voorwaarden DVDZZP

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op het algemene deel van de algemene voorwaarden zoals in hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2 omschreven en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op overeenkomsten die zijn gesloten door Gebruiker met Partners ten behoeve van DVDZZP, Dag van de ZZP'er.

Het adres van ZZZP Nederland B.V. handelend onder de naam DVDZZP dan wel Dag van de ZZP'er is thans Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen, met het KvK-nummer 01140793.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@dvdzzp.nl](mailto:info@dvdzzp.nl), 085-0651081 of per post: ZZZP Nederland B.V. handelend onder de naam Dag van de ZZP'er, Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen.

### 5.1. Algemeen

#### 5.1.1. Definities:

**(Additionele) experience:** Nader overeengekomen bijdrage aan de informatiemarkt in de vorm van een ervaring voor de bezoekers. Voorbeelden zijn een photobooth of koffie corner;

**Banner:** Een grafische reclame-uiting waarop Partner wordt vermeld als sponsor waarvan deze een formaat bevat van 85 cm bij 200 cm;

**Evenement:** Het dag van de ZZP'er – Evenement;

**Expopartner:** Partner van de dag van de ZZP'er, waarvan deze een stand van 4x3 op de informatie markt, een about us tekst van 100 woorden in het ZZZP Magazine, promotie in de nieuwsbrief, promotie tijdens de dag zelf, heeft aangekocht;

**Hoofdpartner:** Partner van de dag van de ZZP'er, waarvan deze een stand van 7x3 op de informatie markt, een about us tekst van 150 woorden en een 1/1 advertentie in het ZZZP Magazine, promotie in de nieuwsbrief, promotie tijdens de dag zelf, exclusiviteit op thema en inclusief de mogelijkheid tot 1 event experience;

**Keynote:** Een presentatie van 45-60 minuten gedurende het Evenement op het hoofdpodium;

**No-Show:** Indien Partner, om wat voor reden dan ook, het evenement niet kan bijwonen en de Stand niet kan bemannen;

**Stand:** Een gebruiksklare opgeleverde stand met een banner, tafel en twee krukken voor expo-partners.

### 5.2. Contractduur; Uitvoeringstermijn

5.2.1. De overeenkomsten lopen steeds voor de duur van één Evenement. Indien de overeenkomst

wordt aangegaan door Partner die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Indien sprake is van een No-Show, is Partner gehouden aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen (zie artikel 5.7).

5.2.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Gebruiker een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De termijn is slechts indicatief.

### 5.3. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

5.3.1. Indien Gebruiker aan Partner bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, dan is Partner gehouden het geleverde binnen 14 dagen na het eindigen van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Partner deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

5.3.2. Indien Partner, om welke reden ook, na een daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft de in het eerste lid genoemde verplichting na te komen, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Partner te verhalen.

### 5.4. Risico-overgang

5.4.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Partner over op het moment waarop deze aan Partner juridisch of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Partner of van een door Partner aan te wijzen derde worden gebracht.

### 5.5. Partnerschap

5.5.1. Partner krijgt in principe één Stand opgeleverd voor de duur van het Evenement. Partner is daarnaast gerechtigd nog een Stand op het Evenement te plaatsen in overleg met Gebruiker. De grootte en kosten hiervan wordt door partijen afgesproken in de tussen hen gesloten Opdrachtbevestiging.

5.5.2. Indien Partner eigen standbouw materiaal wenst te gebruiken, vraagt hij Gebruiker om toestemming daarvoor. Indien een Partner gebruik wenst te maken van standbouwers, dan wordt daarvoor een meerprijs in rekening gebracht bij Partner.

5.5.3. Partner heeft recht op maximaal tien vrijkaarten voor het Evenement.

5.5.4. Het is Partner niet toegestaan om catering te verzorgen, tenzij Gebruiker hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, al dan niet in de Opdrachtbevestiging.

- 5.5.5. De Partner die tevens Hoofdpartner is, mag gebruikmaken van een (Additionele) experience. De kosten die hiermee gepaard gaan, komen te allen tijde voor rekening van (Hoofd)Partner. Experiences dienen altijd te worden afgestemd met Gebruiker.
- 5.5.6. Gebruiker behoudt zich het recht voor om een soortgelijke prestatie als overeengekomen te leveren indien hetgeen dat is afgesproken niet (geheel) geleverd kan worden.
- 5.5.7. Partner kan een aanvullende dienst afnemen van Gebruiker, waaronder, maar niet uitsluitend,
- het (laten) plaatsen van een advertentie;
  - het (laten) plaatsen van een (expert)artikel;
  - leadgeneratie, en
  - sponsormogelijkheden.

Indien Partner een aanvullende dienst wil afnemen, dan worden de specificaties daaromtrent door partijen vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.

## 5.6. Verplichtingen van Partijen

- 5.6.1. Partner dient alle gegevens met betrekking tot promotie van Partner, of waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking aan Gebruiker. Tevens dient Partner alle informatie te verstrekken waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat Gebruiker die nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6.2. Indien Partner in gebreke blijft met het aanleveren van de in voorgaande lid genoemde gegevens, is Gebruiker gerechtigd om Partner van het Evenement uit te sluiten, zonder dat Partner aanspraak kan maken op enige vorm van vergoeding of restitutie.
- 5.6.3. Gebruiker is gerechtigd om, indien zij dit nodig acht, de geleverde informatie aan te passen, dan wel te wijzigen.
- 5.6.4. Partner draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Partner ontvangen gegevens.

## 5.7. No-show

- 5.7.1. Indien sprake is van No-Show van Partner, dan heeft Partner geen recht op restitutie van het overeengekomen bedrag. Openstaande facturen dienen alsnog te worden voldaan. Betaalde gelden door Partner kunnen niet worden omgezet in tegoeden of diensten in natura.

## 6.1 Bijzondere voorwaarden FOTY Awards

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op het algemene deel van de algemene voorwaarden zoals in hoofdstuk 1, hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 beschreven en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op overeenkomsten met Deelnemers aan de FOTY Awards.

Het adres van ZZZP Nederland B.V. handelend onder de naam FOTY Awards is Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen, met het KvK-nummer 01140793.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@fotyawards.com](mailto:info@fotyawards.com), 085-0651082 of per post: ZZZP Nederland B.V. handelend onder de naam FOTY Awards, Rozenburglaan 3, 9727 DL, Groningen.

### 6.1.1 Deelname aan de FOTY Awards

6.1.1. Enkel ondernemers die zelfstandig zijn zonder personeel kunnen deelnemen aan de FOTY Awards. De Deelnemers staan ervoor in en verklaren dat zij geen personeel in (loon)dienst hebben. Freelance inhuur van arbeidskrachten of de inhuur van een freelance compagnon, is toegestaan, tenzij Gebruiker anders bepaalt.

6.1.2. Wanneer de onderneming een vennootschap onder firma (VOF) of een commanditaire vennootschap (CV) is, dan is deze onderneming/ondernemer uitgesloten van deelname aan de FOTY Awards. Voor ondernemers met een onderneming met een andere rechtsvorm, geldt dat wel kan deelnemen aan de FOTY Awards, mits geen sprake is van personeel in (loon)dienst.

6.1.3. Deelnemers nemen deel aan de FOTY Awards onder de voorwaarden die zijn opgenomen op <https://fotyawards.com/hoe-werkt-het/> en op andere door FOTY Awards aan deelnemers aangewezen plaatsen. Indien de Deelnemer wel personeel in dienst heeft of gedurende de competitie personeel in dienst neemt, of anderszins niet aan de voorwaarden voor deelname voldoet, dan wordt deze Deelnemer gediskwalificeerd. De Deelnemer verklaart alle gegevens en informatie bij onder meer de aanmelding voor de FOTY Awards, volledig en naar waarheid in te vullen. Indien informatie onvolledig of niet naar juistheid wordt ingevuld, dan kan de Deelnemer gediskwalificeerd worden.

## 6.2. Categoriën

6.2.1. Er zijn drie categoriën waarop kan worden ingeschreven: FOTY (Freelancer of the Year), Beste Starter en Publieksprijs. De Deelnemer die eerder winnaar is geweest van de FOTY Awards in één van de categoriën, mag niet nog een keer deelnemen in dezelfde categorie. Finalisten (die niet hebben gewonnen) mogen wel nog een keer deelnemen in dezelfde categorie.

6.2.2. Het is Gebruiker te allen tijde toegestaan om naar haar inzicht de Deelnemer in te delen voor een andere categorie dan waar de Deelnemer zich had ingeschreven.

6.2.3. Voor deelname in de categorie van Beste Starter is vereist dat de Deelnemer zich korter dan 2 jaar geleden heeft ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De peildatum is 1 januari van het betreffende jaar. Is de Deelnemer langer dan 2 jaar geleden ingeschreven in het Handelsregister, maar zijn de (bedrijfs)activiteiten korter dan 2 jaar geleden aangevangen, dan kan de Deelnemer de Gebruiker verzoeken om haar toch te laten deelnemen aan de FOTY Awards.

## 6.3. Schade

6.3.1. FOTY Awards is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door doen of nalaten van derden. Meer specifiek staat FOTY Awards niet in voor het oordeel van de juryleden en ook niet voor de door derde-partijen ter beschikking gestelde prijzen.

## 6.4. Verplichtingen

6.4.1. De Deelnemer is verplicht om aanwezig te zijn bij de FOTY Awards uitreiking. Bij afwezigheid van een Deelnemer, kan deze Deelnemer niet in aanmerking komen voor een prijs en kan de Deelnemer worden gediskwalificeerd.

6.4.2. Indien de Deelnemer wint in één van de categoriën, dan is de Deelnemer verplicht mee te helpen aan de PR voor de volgende editie van de FOTY Awards. De winnaar in de categorie FOTY (Freelancer of the Year) is tevens verplicht in de volgende editie van de FOTY Awards, deel te nemen als jurylid.

6.4.3. Alle winnaars zijn verplicht om deel te nemen aan de eerstvolgende editie van de Dag van de ZZZP'er en zijn verplicht beschikbaar te zijn voor een interview of blogpost op de kanalen van Gebruiker of die van partners/sponsors van Gebruikers.

6.4.4. De finalisten van de FOTY Awards zijn verplicht deel te nemen aan de Finalistendag.

6.4.5. Indien de Deelnemer op enig moment verwacht niet te kunnen voldoen aan deze aanwezigheidsvereisten, dient hij Gebruiker hier direct van te verwittigen. Gebruiker kan de Deelnemer uitsluiten van de wedstrijd.

6.4.6. De Deelnemers ontvangen geen vergoeding van Gebruiker.

#### 6.5. Deelname aan de FOTY Award/Prijzen

6.5.1. De Deelnemers ontvangen de prijzen van de sponsors van de FOTY Awards. Gebruiker heeft hier geen rol in. De sponsor kan verlangen dat een overeenkomst wordt getekend met betrekking tot de prijs, bijvoorbeeld wanneer de winnaar de prijs voor één jaar onder zich mag houden, totdat een andere winnaar is verkozen in de volgende editie. De Deelnemer is verplicht hier alle medewerking bij te verlenen. Tevens is de Deelnemer gehouden zorg te betrachten ten aanzien van de prijs.

6.5.2. Gebruiker stelt voor elke editie nadere informatie beschikbaar op haar website (<https://fotyawards.com/>), betreffende onder meer de juryleden.

#### 6.6. Intellectuele eigendom en persoonsgegevens

6.6.1. Door het aanmelden voor de FOTY Awards gaat de Deelnemer ermee akkoord dat Gebruiker beeldmateriaal maakt en deelt. Dit ziet op zowel de door Deelnemer ingestuurde foto's/beeldmateriaal als het beeldmateriaal gemaakt door de Gebruiker bij de FOTY Awards, de Dag van de ZZP'er, of andere evenementen gerelateerd aan de FOTY Awards.

6.6.2. Deelnemers behouden alle rechten op door hen gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

6.6.3. FOTY Awards mag de in het vorige lid genoemde zaken gebruiken en aan derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen juryleden, tonen of ter beschikking stellen voor zover dit noodzakelijk is om finalisten en een uiteindelijke winnaar te bepalen.

6.6.4. De Deelnemer gaat ermee akkoord dat zijn contactgegevens kunnen worden doorgegeven aan de bij de FOTY Awards betrokken partners en media.

#### 6.7. Kwaliteitscontrole en fraude

6.7.1. Om de kwaliteit te waarborgen, wordt strikt gecontroleerd op fraude. Iedere referentie wordt op basis van big data-analyse en menselijke interpretatie door de getrainde professionals die zijn/worden ingeschakeld door Gebruiker gecontroleerd en – indien akkoord – geverifieerd of afgekeurd. Hierover is geen correspondentie mogelijk. Gebruiker behoudt zich het recht voor Deelnemers te schorsen of definitief te verwijderen uit de verkiezing en hierover

publiekelijk melding te maken, indien fraude herhaaldelijk is/wordt aangetoond. Kwaliteitscontrole door een onafhankelijke partij is nodig om de objectiviteit van de onderzoeksresultaten te waarborgen.

6.7.2. Aan alle oordelen en/of uitspraken van Gebruiker, de jury en/of onderzoeksbureau Panteia zijn geen rechten te ontnemen. Gebruiker behoudt zich altijd het recht om beslissingen te nemen waar zij nodig acht. Hier kan geen beroep tegen worden gedaan.